**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

**Instrumento de Evaluación**

**(Evidencias de producto y desempeño)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa de formación titulada** | Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información. | | | | | | | | | |
| **Nombre de proyecto formativo** | Diseño y construcción de software a la medida para el sector empresarial. | | | | | | | | | |
| **Actividad de proyecto** | AP1. Determinar las especificaciones funcionales del sistema de información. | | | | **Fase del proyecto formativo** | | IDENTIFICACIÓN | | |  |
| **Actividad de aprendizaje** | AA1. Diagnosticar mediante la recolección y análisis de información el estado actual de una organización, teniendo en cuenta su mapa de procesos para identificar las necesidades del cliente. | | | | | | | | |  |
| **Resultado(s) de aprendizaje** | 22050100603. Aplicar las técnicas de recolección de datos, diseñando los instrumentos necesarios para el procesamiento de información de acuerdo con la situación planteada. | | | | | | | | |  |
| **Nombre de la evidencia** | Identificación de la necesidad de sistemas de información. | | | | | | | | |  |
| **Tipo de evidencia**  (marcar con X) | **Conocimiento** |  | **Producto** | **X** | | **Desempeño** | |  |  | |
| **Descripción de la evidencia** | Una vez el instructor virtual ha indicado establecer la necesidad en una empresa u organización para el desarrollo del sistema en desarrollo, se deben aplicar las siguientes técnicas de recolección de datos para obtener la necesidad de la empresa u organización.  Elabore tres entrevistas con las personas encargadas de la empresa donde a través de ese diálogo se obtenga la necesidad y priorizar. Se debe tener en cuenta el espacio, tiempo, y calidad de las preguntas a realizar siendo el objetivo principal IDENTIFICAR el problema o necesidad.  Posteriormente elaborar un cuestionario (Encuesta) sobre el problema identificado y una propuesta de solución donde se profundice en el conocimiento del problema y cómo a través de una herramienta de software se puede solucionar. Debe aplicar técnicas de muestreo de la población en este caso la empresa seleccionando una población del personal implicado en el problema. | | | | | | | | | |
| **Producto entregable** | Documento con el cuestionario de la entrevistas elaboradas y videos de la mismas.  Resultados de la encuesta aplicada y tabulada. | | | | | | | | | |
| **Criterios de evaluación** | Identifica y describe, en un sistema de información dado, los datos de entrada, procesamiento de los datos e información generada, según necesidades del cliente.  Diagnostica las necesidades informáticas de la empresa, de acuerdo con su estructura y requerimientos presentados, siguiendo normas y protocolos.  Determina las técnicas de recolección de información de acuerdo con el objetivo  Planteado para dar respuesta al requerimiento del usuario, según normas y procedimientos establecidos.  Diseña instrumentos para recolección de información, de acuerdo con la situación  Planteada por el usuario y siguiendo normas y procedimientos técnicos.  Aplica técnicas e instrumentos para recolectar la información a utilizar, que permitan a la organización y análisis de los datos recolectados, según normas establecidas. | | | | | | | | | |
| **Instrumento de evaluación** (marcar con X) | **Lista de chequeo** | **X** | **Rubrica** |  | | **Otro (cuál)** | |  |  | |

**LISTA DE CHEQUEO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **VARIABLE** | **CUMPLE** | | **OBSERVACIONES** |
| **SI** | **NO** |
| 1 | Identifica las técnicas de recolección de datos. |  |  |  |
| 2 | Aplica la técnica de la entrevista correctamente. |  |  |  |
| 3 | Elabora informes de las entrevistas realizadas. |  |  |  |
| 4 | Describe de forma clara, precisa y concisa el problema. |  |  |  |
| 5 | Aplica la técnica de la encuesta correctamente. |  |  |  |
| 6 | Describe de forma clara, precisa y concisa los requerimientos no funcionales. |  |  |  |
| 7 | Elabora informes de las encuestas realizadas. |  |  |  |
| 8 | Identifica la situación problema a través de las técnicas de recolección de datos. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RÚBRICA PARA SUSTENTACIÓN DE ACTIVIDADES (EVIDENCIAS)** | | | |
| **Parámetro** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** |
| **Acceso y uso de Información** | • Argumenta con seguridad sus actividades y evidencias.  • En sus evidencias excede las expectativas de lo solicitado.  • Relaciona la temática con la actividad de proyecto que desarrolla.  • Formula preguntas que invitan a la reflexión.  • Evidencia la lectura e investigación en otras fuentes de información. | • Sus intervenciones son intermitentes.  • Sustenta sus actividades sin mayor profundización.  • Formula preguntas de baja complejidad. | • Su sustentación no refleja el trabajo desarrollado.  • En sus evidencias no se visualiza aplicabilidad del tema estudiado.  • No formula preguntas. |
| **Autonomía y responsabilidad** | • Responde en el tiempo estipulado las preguntas formuladas por el instructor y compañeros.  • Respeta y valora las opiniones de los demás.  • Manifiesta un trato amable y cordial en sus intervenciones. | • Responde oportunamente en la sustentación.  • Sus aportes se relacionan medianamente con la actividad de proyecto que desarrolla. | • Responde en forma extemporánea e incompleta.  • Omite presentarse e identificarse en sus intervenciones.  • El trato para con sus compañeros podría ser más cordial. |
| **Análisis de Contexto** | • Comparte información adicional y de interés, genera discusión orientada hacia la reflexión, el análisis, la crítica y la controversia.  • Sus aportes son el resultado del análisis, la reflexión y la crítica frente a la temática tratada.  • Demuestra uso correcto de herramientas informáticas para la comunicación On line. | • Responde a preguntas del de instructor y compañeros con claridad, valora la opinión de sus compañeros y hace réplica a sus aportes.  • Genera conclusiones. | • Omite responder consultas de sus compañeros, el trato hacia los demás frío y seco.  • Su interacción con sus compañeros y tutor es nula. |